



Une psychologue libérale nous contacte pour un patient âgé de 6 ans qu'elle a vu en consultation pour un bilan neuropsychologique.

- L'enfant ne supporte pas la frustration, peut-être violent physiquement
- Déscolarisation depuis 2 semaines
- Consultation avec un pédopsychiatre qui s'est mal passée
- Aucun suivi mis en place
- Parents démunis, en recherche de solutions

Elle a orienté les parents vers le Centre Médico-psychologique pour enfants et adolescent (CMPEA) et vers un professionnel qui propose de la guidance parentale.

→ Demande de la psychologue : recherche d'un professionnel pour le suivi du parcours de santé de son patient



EVALUATION par téléphone par une coordinatrice de parcours auprès de la professionnelle



Présentation de la situation en staff interne à l'EASCB



ORIENTATION de la psychologue vers la Plateforme destinée au diagnostic des Troubles du Neurodéveloppement (TND22)

Un médecin généraliste nous contacte pour un patient âgé de 51 ans en situation de handicap suite à un accident de la voie publique et en rupture de soins depuis 7 ans.

- Polypathologie (orthopédique, dentaire, auditif, psychologique, addiction,...)
 - Isolement social
 - Pas de ressources et absence d'ouverture de droit
 - Logement non-entretenu et encombré
- Demande du médecin: accompagnement du patient dans son parcours de santé afin qu'il puisse rencontrer des spécialistes et réaliser ses examens de santé.



EVALUATION avec le médecin généraliste puis au domicile avec le patient par une coordinatrice de parcours



Orientation vers une assistante sociale de secteur pour l'accès au droit



Mise en lien avec les différents partenaires pour l'accès aux droits et à la santé (Permanence d'accès aux Soins de Santé du GHCB, Maison Départementale des Personnes Handicapées...)



Proposition à Monsieur de la mise en place d'aide à domicile pour l'entretien de son logement



Coordination des acteurs et retour au médecin traitant sur l'avancée de la situation

Le **SAMU 22** nous oriente la situation d'une dame de 75 ans qui est alitée depuis 2 mois à domicile pour des problèmes de dos et une infection urinaire. Elle refuse d'être hospitalisée car son mari qui présente des troubles de la mémoire ne peut pas rester seul à domicile.

→ Le SAMU sollicite le DAC pour recherche de solutions adaptées

EVALUATION de la situation par téléphone par une coordinatrice de parcours

Mme souhaite la mise en place d'aide à domicile pour l'entretien du logement et des courses.

Orientation et mise en lien avec le CLIC du territoire

Quelques mois plus tard, la **coordinatrice du CLIC** réinterpelle le DAC. Madame s'épuise car l'état de santé de Monsieur se dégrade (oublis, désorientation, agressivité...).

- Absence de suivi médical de M depuis plusieurs années
- Pas d'aide au domicile
- Difficultés financières
- Eloignement familial
- Vulnérabilité du couple

Le couple est accompagné par le CLIC et une assistante sociale du secteur.

EVALUATION à domicile par une coordinatrice de parcours avec la coordinatrice CLIC et l'assistante sociale de secteur

Par l'assistante sociale : aide à la constitution d'un dossier de surendettement et travail budgétaire
Par la coordinatrice CLIC : aide à la mise en place d'aide à domicile, prise de contact avec les enfants, constitution de dossiers de pré-inscription en établissement

Sollicitation du médecin du DAC pour mise en lien avec un médecin généraliste du secteur pour Monsieur

Refus de Monsieur de se rendre au rendez-vous

Respect du refus de soins
Mise à disposition du DAC en cas d'évolution de la situation

Quelques semaines plus tard, la **filie** du couple réinterpelle le DAC : sa mère a été hospitalisée suite à une chute et son père se met en danger au domicile (ne s'alimente pas, déambulations...).

En l'absence du médecin traitant, sollicitation du médecin du DAC

Admission directe de Monsieur en Court Séjour Gériatrique par le

Transfert en Unité Cognitivo-comportementale pour mise en place d'un traitement et travail sur le projet de vie